

Villa Mercedes, miércoles 3 de enero de 2024

## **Reclamo e Intimación para Solucionar Problemas en el Servicio Eléctrico**

Estimados responsables de Edesal S.A.,

Me dirijo a ustedes en calidad de vecino/a de los barrios afectados por los reiterados cortes de luz en el sudeste de Villa Mercedes, específicamente en Feliciano Sarmiento, Jardín del Sur, Sol Naciente y 365 Viviendas.

La presente carta es respaldada por la firma de numerosos residentes de la zona que, al igual que yo, se encuentran seriamente afectados por la actual situación del servicio eléctrico.

Es imperativo señalar que la frecuencia e intensidad de los cortes de luz en nuestra comunidad se ha vuelto insostenible. Los apagones son una constante, llegando a ocurrir hasta cinco veces en un solo día, afectando no solo la calidad de vida de los residentes, sino también su seguridad y bienestar.

La falta de servicio eléctrico durante eventos cruciales, como el 24 de diciembre pasado, donde estuvimos sin luz desde las 18 hasta las 22 horas, o el día 28 con dos cortes registrados, es solo un ejemplo de la crítica situación que enfrentamos.

Actualmente, nos encontramos sin servicio desde las 14 horas, afectando considerablemente nuestras actividades diarias.

Los inconvenientes generados por estos cortes de luz son innumerables. Además de la pérdida de mercadería para comerciantes locales y las dificultades de comunicación, internet y cable, queremos hacer especial hincapié en la grave situación de aquellos vecinos que dependen del suministro eléctrico para mantener refrigerados medicamentos esenciales.

Entendemos que Edesal S.A. realizó cambios en el cableado que alimenta a nuestros barrios hace algunos meses. No obstante, seguimos enfrentando problemas recurrentes cada vez que el viento derriba un árbol o una rama corta el tendido, dejándonos sin electricidad durante varias horas hasta su reparación.

En vista de lo expuesto, exigimos de manera urgente que Edesal S.A. tome las medidas necesarias para normalizar el servicio eléctrico en nuestra comunidad. La situación actual no solo afecta nuestras vidas cotidianas, sino que pone en riesgo la salud de quienes dependen de equipos eléctricos para la conservación de medicamentos.

Además, queremos informarles que estamos preparando una nota con las firmas de los vecinos afectados, la cual será presentada en sus oficinas el próximo miércoles a las 9 de la mañana. Este documento expresará de manera colectiva nuestra preocupación y la necesidad urgente de una solución.

Esperamos que este reclamo sea recibido con la seriedad y la prontitud que la situación demanda. La confianza de los vecinos en Edesal S.A. y su compromiso con el bienestar de la comunidad dependen de la eficaz resolución de estos problemas. Agradecemos su atención y quedamos a la espera de una pronta respuesta.

Atentamente, Jorge Frias Secretario Barrio 365 Viviendas